

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre  
Técnicas de Venta y Experiencias de  
Compra

La Comunicación que nos  
llevará al éxito

**CALLOSA DE SEGURA**  
**24 de Octubre de 2018**

Colabora:



Excmo. Ayuntamiento  
de Callosa de Segura



UNIÓN EUROPEA



**Cámara**  
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos:

¿QUÉ TE VAS A LLEVAR?

Tu presentación en 30 segundos que no dejará indiferente a tu interlocutor.

Saber enfocar mejor tu oferta al cliente para obtener mejores resultados.

Claves para construir tu plan de comunicación.

**Dirigido a:** Empresas de comercio minorista de cualquier sector.

**Plazas:** 25

**Precio:** Gratuito.

### Lugar de celebración:

Biblioteca Pública Municipal "Francisco Salinas"

Plaza Reina Sofía, 6

03360 – CALLOSA DEL SEGURA

**Fecha:** 24 de Octubre de 2018

**Horario:** De 15:00 a 18:00h

**Inscripción:** Rellenar Ficha de Inscripción

### Más información:

CONVEGA

Telf.: 965 30 70 72

### Programa:

#### ¿QUÉ ESTÁ PASANDO?

Una cosa es lo que quieres transmitir a tu cliente y otra muy distinta es como te recuerdan.

En un escenario tan convulso y competitivo los negocios que tienen éxito son aquellos que no solo son diferentes, sino que son percibidos de forma diferente. La comunicación eficaz y positiva marca la diferencia entre los negocios que tienen éxito y aquellos que simplemente aguantan.

#### ¿CÓMO TE PUEDO AYUDAR?

Aprenderás a:

Definir tu identidad y la de tu negocio y comunicarla con exactitud.

Conocer los canales de comunicación más eficaces que te permiten llegar a tus clientes.

Utilizar herramientas claves para mejorar tu comunicación (Escucha, empatía, asertividad,...)

Construir mensajes positivos que sean recordados por tu cliente.

**Profesorado:** Manuel Amat Payá. "Tiendólogo" y experto en mk. Retail innovación . Empresario de comercio



UNIÓN EUROPEA



Cámara  
de Comercio de España